

STAND: AUGUST 2024

DATENSCHUTZHINWEISE VISUALVEST RESEARCH PANEL



Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Allgemeine Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Nachfolgend finden Sie Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“).

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Für alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem VisualVest Research Panel verarbeitet werden, ist die VisualVest GmbH, Weißfrauenstr. 7, 60311 Frankfurt am Main Verantwortliche im Sinne des Artikels 4 Nummer 7 DS-GVO.

Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Mit dem VisualVest Research Panel verfolgt VisualVest das Ziel Produkte und neue Funktionen durch die Einbindung von Kund*innen zu evaluieren und das Produkterlebnis kundenorientiert zu verbessern. Zu diesem Zweck lädt VisualVest zu entsprechenden Erhebungen ein. Diese können unter anderem in Form von Umfragen, Interviews und Experimenten erfolgen und beispielsweise der Evaluation von Nachhaltigkeitspräferenzen, der Produktnutzung und Designpräferenzen dienen.

Um Einladungen zu im Rahmen des VisualVest Research Panel durchgeführten Erhebungen zu erhalten ist zunächst eine Registrierung erforderlich. Hierfür verarbeiten wir den Vornamen, den Nachnamen und die E-Mail-Adresse des sich Registrierenden.

Voraussetzung für die Teilnahme an einer Erhebung ist der Erhalt einer entsprechenden Einladung, welche VisualVest an ausgewählte Teilnehmer des VisualVest Research Panel via E-Mail versendet. Die Auswahl der Teilnehmer erfolgt basierend auf von uns für die konkrete Erhebung definierten Bedingungen und bezieht Daten aus der laufenden Kundenbeziehung zwischen uns und dem Teilnehmenden ein (z.B. Alter, Depotstand, etc.).

Nach dem Erhalt einer Einladung kann der Teilnehmer sich freiwillig entscheiden, ob eine Teilnahme an der konkreten Erhebung gewünscht ist. Im Falle einer Teilnahme erheben wir weitere personenbezogene Daten, welche jedoch anschließend ohne Personenbezug, d.h. pseudonymisiert, weiterverarbeitet werden (z.B. Umfrage-Antworten, demografische Merkmale und Interview-Antworten).

Für die Auszahlung einer Teilnahmeprämie verarbeiten wir zusätzlich Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, sowie die Bankdaten der Teilnehmenden.



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DS-GVO.

Um keine weiteren Einladungen zu Erhebungen zu erhalten ist eine Abmeldung von dem VisualVest Research Panel durch den Teilnehmenden erforderlich.

Dauer der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist beträgt im vorliegenden Fall 18 Monate.

Technische Verarbeitung

Bei der technischen Verarbeitung personenbezogener Daten bedient sich VisualVest der Unterstützung durch spezialisierte technische Dienstleister. Diese Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und sind gesetzlich und vertraglich auf die Sicherstellung eines hohen Datenschutzniveaus verpflichtet. Mit Auftragsverarbeitern haben wir jeweils Vereinbarungen nach Artikel 28 DSGVO zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben getroffen.

Datenweitergabe in anderen Fällen

Zu anderen als in den entsprechenden Abschnitten aufgeführten Zwecken gibt VisualVest personenbezogene Daten der Teilnehmenden an Dritte nur weiter, soweit dazu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder wenn die Teilnehmenden eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Auskunft, Löschung und Portierung der personenbezogenen Daten

Teilnehmende, die eine detaillierte Auskunft zu den von der VisualVest zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können sich an den Kundenservice der VisualVest wenden. Sie können außerdem die Daten, die sie der VisualVest bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder verlangen, dass die VisualVest diese Daten einem Dritten übermittelt. Wenn die Teilnehmenden



feststellen, dass zu ihrer Person gespeicherte Daten fehlerhaft oder unvollständig sind, können sie jederzeit die unverzügliche Berichtigung oder Vervollständigung dieser Daten verlangen. Unter den in Artikel 17 und 18 DS-GVO bezeichneten Voraussetzungen kann auch die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten verlangt werden. Die Teilnehmenden haben außerdem das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Sie haben außerdem das Recht, sich mit einer Beschwerde an den Hessischen Landesdatenschutzbeauftragten zu wenden.

Kontaktinformationen

Bei allen Fragen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch VisualVest hilft gerne der Kundenservice der VisualVest unter der Telefon-Nr. 069 9623-55 002 weiter. Schriftlich zu erreichen ist der Kundenservice unter kontakt@kundenservice.visualvest.de und der Anschrift VisualVest GmbH Kundenservice, Weißfrauenstr. 7, 60311 Frankfurt am Main. Der Datenschutzbeauftragte der VisualVest ist unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar: datenschutz@visualvest.de