

# Social Media Kanäle VisualVest Datenschutzhinweise

## I. Datenschutzhinweise für die Verwendung von Twitter

VisualVest greift für die Nutzung des Twitter Kurznachrichtendienst auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. zurück. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland.

Der Inhalt dieses Twitter-Dienstes wird von VisualVest verantwortet. Wir weisen dich darauf hin, dass alle hier angebotenen Twitter-Dienste in eigener Verantwortung von dir genutzt werden.

VisualVest hat weder Einfluss noch Kontrollmöglichkeiten auf Art und Umfang der durch Twitter Inc. (Twitter) verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Angaben über die Verarbeitung von Daten durch Twitter und ihre Zweckbindung, findest du unter: <https://twitter.com/de/privacy>. Die Twitter Inc. unterliegt den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield. Informationen dazu unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

### 1. Datenverarbeitung durch Twitter:

Mit der Verwendung des Twitter-Dienstes werden deine personenbezogenen Daten von Twitter im Sinne des Art. 3 Nr. 2 DS-GVO verarbeitet und unabhängig von deinem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten, nach Irland und ggf. jedes andere Land, in dem Twitter geschäftlich tätig wird, übermittelt und in eigener Verantwortung verarbeitet.

Diese Datenerhebung durch Twitter kann auch bei nicht registrierten und nicht eingeloggtten Twitter-Nutzern erfolgen.

- Weitere Informationen sind auf den folgenden Twitter-Supportseiten verfügbar:
  - <https://support.twitter.com/articles/105576#>
  - <https://help.twitter.com/de/search?q=datenschutz>
- Sofern du eigene Daten bei Twitter einsehen möchtest, findest du weitere Informationen unter:
  - <https://support.twitter.com/articles/20172711#>
- Informationen über die von Twitter zu dir gezogenen Rückschlüsse findest du hier:
  - [https://twitter.com/your\\_twitter\\_data](https://twitter.com/your_twitter_data)
- Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten findest du hier (mit weiteren Verweisen):

- <https://twitter.com/personalization>
- Weiterhin hast du die Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular oder die Archivanforderungen Informationen anzufordern:
  - <https://support.twitter.com/forms/privacy>
  - <https://support.twitter.com/articles/20170320#>

Twitter-Buttons oder auch -Widgets sowie die Verwendung von Cookies ermöglichen Twitter besuchte Webseiten zu erfassen und diese deinem Twitter-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Sammlung von Daten können Inhalte oder Werbung personalisiert für dich ausgespielt werden.

Twitter erhält zudem Informationen über sog. „Log-Daten“, welche IP-Adressen, Browsertypen, Betriebssysteme, Informationen über vorherige besuchte Website, den Standortdaten, Mobilfunkanbieter-Informationen, Informationen über verwendete Endgeräte (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), Suchbegriffe und Cookie-Informationen.

Möglichkeiten, die Verarbeitung deiner Daten zu beschränken, hast du bei den allgemeinen Einstellungen deines Twitter-Accounts sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus kannst du bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten abhängig von deinem Betriebssystem beschränken.

VisualVest hat weder Einfluss noch Kenntnis über die Datenverarbeitung durch Twitter.

## 2. Datenverarbeitung durch VisualVest:

Der Schutz deiner Daten ist uns wichtig. Daher halten wir uns an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und setzen technische sowie organisatorische Maßnahmen ein, um deine Daten angemessen zu schützen.

Welche Daten Twitter konkret erfasst und in eigener Verantwortung und zu eigenen Zwecken verarbeitet werden, kann VisualVest nicht nachvollziehen. Auch hat VisualVest keinen vollumfänglichen Zugriff auf die erfassten Daten. VisualVest kann nur die öffentlichen Informationen deines Twitter-Profiles sehen.

VisualVest erhält über Twitter personenbezogene Daten, wenn du uns diese aktiv über die öffentliche Kommentarfunktion und/oder eine persönliche Nachricht mitteilst. Wir nutzen deine Daten (z.B. Vorname, Name, etc.) zur Beantwortung deines Anliegens durch unsere Kundenbetreuung. Wir bzw. die zur Bearbeitung deiner Anfrage zuständige VisualVest Mitarbeiter/innen verwenden diese Daten ausschließlich dazu, deine Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten bzw. deinen Informationswunsch (z.B. der Beantwortung einer Frage zum Angebot) zu erfüllen. Deine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorstehend beschriebenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

VisualVest erhält von Twitter Statistiken bezüglich der Verwendung und Nutzung der Twitter-Seite. Diese statistischen Informationen umfassen u.a.:

- Seitenaktivitäten: Anzahl an Personen, die VisualVest folgen – inklusive Zuwächse und Entwicklung über einen definierten Zeitrahmen.
- Reichweite, Beitragsinteraktionen: Anzahl an Personen, die einen spezifischen Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen auf einen Beitrag.
- Seitenaufrufe, „Gefällt mit“-Angaben: Wie viele Personen haben eine Anzeige gesehen und „Gefällt mir“- angeklickt?
- Demographie: Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Standort, Sprache

Diese Statistiken, aus denen wir jedoch keinen Rückschluss auf individuelle Nutzer ziehen können, nutzen wir, um das Online-Angebot auf Twitter zu verbessern und auf die Interessen unsere Nutzer anzupassen. Wir können die statistischen Daten nicht mit den Profildaten unserer Twitter-Follower verknüpfen. Du kannst über deine Twitter-Einstellungen darüber entscheiden, in welcher Form dir unsere Beiträge und ggf. Werbung angezeigt werden sollen (siehe [https://twitter.com/settings/your\\_twitter\\_data](https://twitter.com/settings/your_twitter_data)).

### 3. Betroffenenrechte:

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot und der Datenverarbeitung kannst du uns unter [Datenschutz@visualvest.de](mailto:Datenschutz@visualvest.de) erreichen. Unsere Datenschutzhinweise zur Datenverarbeitung bei Besuch unserer Website findest du unter [https://geldanlage.visualvest.de/simulation/datenschutz\\_](https://geldanlage.visualvest.de/simulation/datenschutz_)

### 4. Interessenabwägung:

Gemäß erfolgter Interessenabwägung löst die Twitter-Nutzung von VisualVest selbst noch keine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) nach Art. 35 Abs. 1 DS-GVO aus. Jedoch hat die Twitter-Nutzung weitreichende Auswirkungen und ein erhöhtes Risiko für Betroffene aufgrund der Möglichkeit einer Profilanreicherung und Bildung durch Twitter. Durch die Nutzung eines Twitter-Accounts unterliegen Twitter-Nutzer einer systematischen Beobachtung. Durch die Erstellung und Nutzung eines Twitter-Accounts unterliegen Nutzer einer systematischen Beobachtung. Die gesammelten Daten können durch die Verwendung weiterer Dienste (wie bspw. Periscope) miteinander verknüpft werden. Selbst bei der passiven Nutzung (ohne Twitter-Account) können durch die Erhebung von Log-Daten sensible Daten (z. B. durch zuvor besuchte Webseiten oder Standortdaten) des Twitter-Nutzers durch Twitter ausgewertet werden.

Aufgrund dieser beschriebenen Sachlage und verbleibenden Risiken wurde eine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) durch VisualVest durchgeführt:

#### a) Risikoanalyse:

Zunächst bestehen grundsätzlich Risiken durch die Nutzung von Twitter-Diensten unabhängig der Nutzung durch VisualVest.

Zu beachten ist auch, dass Daten, welche aufgrund von Interaktionen mit Twitter-Accounts durch eine Nutzung der Kommentarfunktion verarbeitet werden, öffentlich, allgemein zugänglich, frei im Internet verfügbar sind.

Durch die eigene Nutzung des Twitter-Dienstes erhöht VisualVest die Menge der Daten, die von Twitter verwendet und ausgewertet werden und fördert somit die Erweiterung des Verarbeitungskreises personenbezogener Daten.

Es erfolgt somit neben der Erweiterung des Verbreitungskreises auch eine Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten durch Twitter. In Summe führt dies zu einer Begünstigung der Profilbildung. Auch kann die öffentliche Kommunikation über Twitter zu gesellschaftlichen Folgen aufgrund ehr- oder persönlichkeitsverletzender Kommentare oder auch der Verbreitung sensibler Informationen führen.

Für die Nutzung des VisualVest Angebotes besteht kein Zwang, einen Twitter-Account zu erstellen oder zu besitzen. Zudem wird die Kommunikation auf Twitter redaktionell durch VisualVest Mitarbeiter/innen betreut.

Die Eintrittswahrscheinlichkeit des Risikos diskriminierender Kommentare oder der Verbreitung sensibler Informationen über Twitter ist als gering bis mittel einzustufen (siehe Kurzpapier Nr. 5 der Datenschutzkonferenz zur Datenschutzfolgenabschätzung).

b) Risikobewertung:

Insgesamt ist das durch VisualVest verursachte Risiko als gering bis mittel einzustufen.

Die Durchführung von Abhilfemaßnahmen ermöglicht mithin die Risikoreduzierung seitens VisualVest für Betroffene. Viele risikoreduzierende Maßnahmen liegen jedoch in der Verantwortung des jeweiligen Twitter-Nutzers, da sich jeder Nutzer durch seine Profil-Einstellungen bis zu einem gewissen Grad selbst schützen kann.

Durch die kontinuierliche redaktionelle Betreuung der VisualVest Twitter-Feeds kann das Eingreifen bei ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Twitter-Accounts führen.

c) Ergebnis:

Die Interessenabwägung ergab, dass die Twitter-Nutzung durch VisualVest vertretbar ist (Stand November 2018). VisualVest wird die datenschutzrechtliche Entwicklung beobachten und die Risikobewertung ggf. anpassen beziehungsweise den