

# Social Media Kanäle VisualVest Datenschutzhinweise

## I. Datenschutzhinweise für die Verwendung von Facebook-Fanpages

VisualVest greift für die Nutzung des Facebook-Dienstes auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Inc. (U.S.A.) und in Europa der Facebook Ireland Ltd mit Hauptgeschäftssitz in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 in Irland zurück.

Der Inhalt dieser Facebook-Fanpage wird von VisualVest verantwortet. Wir weisen dich darauf hin, dass alle hier angebotenen Facebook-Dienste (z.B. Facebook-Messenger und dessen Funktionen) in eigener Verantwortung von dir genutzt werden.

VisualVest hat weder Einfluss noch Kontrollmöglichkeiten auf Art und Umfang der durch Facebook Ireland Ltd. (Facebook) verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte (z. B. innerhalb des Facebook-Unternehmens). Weitere Informationen über die Datenerhebung und Verarbeitung durch Facebook findest du in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> sowie der Hinweise bezüglich des Einsatzes von Cookies oder vergleichbaren Technologien unter: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

### 1. Datenverarbeitung durch Facebook:

Bei einem Besuch auf der Facebook-Fanpage von VisualVest werden durch Facebook personenbezogene Daten erhoben. Mit der Verwendung des Facebook-Dienstes werden deine personenbezogenen Daten von Facebook, im Sinne des Art. 3 Nr. 2 DS-GVO, in den Vereinigten Staaten, in Irland und ggf. in einem anderen Land, in dem das Facebook-Unternehmen geschäftlich tätig wird, übermittelt und dort für Facebook festgelegte Zwecke verarbeitet. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese Datenverarbeitung durch Facebook auch bei nicht registrierten und nicht eingeloggten Facebook-Nutzern erfolgt (vgl. <https://www.facebook.com/privacy/explanation>).

Über die in externen Webseiten eingebundene Like-Buttons (Plugins) und die Verwendung von Cookies kann Facebook das Verhalten von Nutzern auf fremden Webseiten erfassen und mit Facebook-Profilen verknüpfen. Anhand dieser Datensammlung ist das Auspielen personalisierter Werbung z. B. in Facebook-Chroniken möglich (vgl. <https://www.facebook.com/privacy/explanation>). Facebook erhält zudem Informationen über sog. „Log-Daten“. Dies beinhaltet bspw. IP-Adressen, Browsertypen, Betriebssysteme, Informationen über vorherige besuchte Website, deinen Standortdaten, Mobilfunkanbieter Informationen, Informationen über verwendete Endgeräte (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), Suchbegriffe und Cookie-Informationen, etc. (vgl. <https://www.facebook.com/privacy/explanation>). Zur Auswertung dieser Summe an Daten verwendet Facebook eigene Analyse-Tools. VisualVest übt keinen Einfluss auf die Nutzung dieser Tools durch Facebook aus. Sollten diese Analyse-Tools von Facebook auf der VisualVest Facebook-Fanpage eingesetzt werden, hat VisualVest dies nicht beauftragt, noch zugestimmt oder wird dies durch

VisualVest unterstützt. Auch werden die von Facebook gewonnenen Analyse-Daten VisualVest nicht zur Verfügung gestellt. VisualVest erhält eine Übersicht über die Anzahl der Facebook-Profil- oder Facebook-Like-Button-Klicks durch gezielte Facebook-Posts sowie eine Übersicht über das Verhalten und die demographischen Daten der Fanpage-Besucher. Diese Daten sind für VisualVest über die Facebook-Fanpage einsehbar. Überdies hat VisualVest keine Möglichkeit, den Einsatz solcher Analyse-Tools auf dem VisualVest Facebook-Account zu verhindern oder abzustellen.

## 2. Datenverarbeitung durch VisualVest:

Der Schutz deiner Daten ist uns wichtig. Daher halten wir uns an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und setzen technische sowie organisatorische Maßnahmen ein, um deine Daten angemessen zu schützen.

VisualVest hat keinen vollumfänglichen Zugriff auf die erfassten Daten. VisualVest kann nur die öffentlichen Informationen deines Facebook-Profiles sehen. Welche dies konkret sind, entscheidest du in deinen Facebook-Einstellungen unter: <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>. Du hast die Möglichkeit, deine „Likes“ aktiv zu verbergen oder der Facebook-Fanpage nicht mehr zu folgen. Dann erscheint dein Profil nicht mehr in der Liste der Nutzer der VisualVest Facebook-Fanpage.

VisualVest erhält über Facebook personenbezogene Daten, wenn du uns diese aktiv über eine persönliche Nachricht mitteilst. Wir nutzen deine Daten (z. B. Vorname, Name, etc.) zur Beantwortung deines Anliegens durch unsere Kundenbetreuung. Wir verwenden diese Daten ausschließlich dazu, deine Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten bzw. deinen Informationswunsch zu erfüllen. Deine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorstehend beschriebenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b bzw. f DS-GVO. Diese Daten werden nach 10 Jahren unverzüglich gelöscht.

VisualVest erhält von Facebook Statistiken bezüglich der Verwendung und Nutzung der Facebook-Fanpage. Diese statistischen Informationen umfassen u.a.:

- Seitenaktivitäten: Anzahl an Personen, die VisualVest folgen – inklusive Zuwächse und Entwicklung über einen definierten Zeitrahmen.
- Reichweite, Beitragsinteraktionen: Anzahl an Personen, die einen spezifischen Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen auf einen Beitrag.
- Seitenaufrufe, „Gefällt mit“-Angaben: Wie viele Personen haben eine Anzeige gesehen und „Gefällt mir“- angeklickt?
- Demographie: Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Standort, Sprache (vgl. <https://www.advidera.com/glossar/facebook-insights/>).

Diese Statistiken, aus denen wir jedoch keinen Rückschluss auf individuelle Nutzer ziehen können, nutzen wir, um das Online-Angebot auf Facebook zu verbessern und auf die Interessen unsere Nutzer anzupassen. Wir können die statistischen Daten nicht mit den Profildaten unserer Facebook-Fans verknüpfen. Du kannst über deine Facebook-Einstellungen darüber entscheiden, in welcher Form dir unsere Beiträge und ggf. Werbung angezeigt werden sollen (vgl. <https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

### 3. Betroffenenrechte:

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot und Datenverarbeitung kannst du uns unter [Datenschutz@visualvest.de](mailto:Datenschutz@visualvest.de) erreichen. Unsere Datenschutzhinweise findest du unter:

<https://geldanlage.visualvest.de/simulation/datenschutz>.

Bezüglich der gemeinsamen Verantwortlichkeit i.S.d. Art. 26 DS-GVO verweisen wir auf das Addendum von Facebook unter: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum). Deine Betroffenenrechte kannst du bei Facebook mittels eines Formulars unter <https://www.facebook.com/help/568137493302217> geltend machen sowie unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

### 4. Interessenabwägung:

Die Nutzung der Facebook-Fanpage von VisualVest durch Betroffene löst selbst noch keine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) nach Art. 35 Abs. 1 DS-GVO aus. Jedoch kann die Facebook-Nutzung weitreichende Auswirkungen und ein erhöhtes Risiko für Rechte und Freiheiten der Betroffenen auslösen. Dies ist auf die Möglichkeit einer Profilanreicherung und Profilbildung durch Facebook zurückzuführen. Durch die Nutzung eines Facebook-Accounts unterliegen Betroffene einer systematischen Beobachtung ihrer Online-Aktivitäten. Durch gesammelte Daten durch Facebook besteht die Möglichkeit der Erstellung von Persönlichkeitsprofilen. Selbst bei einer passiven Nutzung von Facebook durch Betroffene (ohne Facebook-Account) könnten die gesammelten Daten ggf. verknüpft und mit zuvor besuchten Webseiten oder Standortdaten durch Facebook ausgewertet werden. Eine gemeinsame Verantwortung (vgl.

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)) bedeutet für VisualVest in diesem Zusammenhang nicht die Datenschutzkonformität von Facebook-Diensten zu bestätigen. Hinzu kommt, dass Facebook die Daten deutscher Nutzer nicht innerhalb Deutschlands, sondern in Irland verarbeitet (vgl. [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)). Aufgrund verbleibender Risiken wurde eine verkürzte Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) zur Abwägung der Risiken für Betroffene durch die Nutzung der VisualVest Facebook-Fanpage im Folgenden dargestellt.

#### a) Risikoanalyse:

Zunächst bestehen grundsätzlich Risiken durch die Nutzung von Facebook-Diensten für Betroffene, unabhängig einer Nutzung der VisualVest Facebook-Fanpage. Durch die Nutzung der VisualVest Facebook-Fanpage erhöht VisualVest die Menge der Daten, die von Facebook verarbeitet und ausgewertet werden können. Zudem fördert die Nutzung von Facebook-Fanpages die Aufmerksamkeit auf diese Daten durch eine Erweiterung des Facebook Verarbeitungskreises. Es erfolgt somit neben der Erweiterung des Verbreitungskreises auch eine Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten von gesammelten Daten auf anderen Websites. In Summe führt dies zu einer Begünstigung der Profilbildung durch Facebook mittels des angelegten Facebook-Accounts und der zur Verfügung gestellten Daten. Die Nutzung der Facebook-Fanpage könnte zu Risiken in Bezug auf

gesellschaftliche Folgen aufgrund ehr- oder persönlichkeitsverletzender Kommentare oder auch der Verbreitung sensibler Informationen führen.

Für die Nutzung des VisualVest Angebotes besteht jedoch kein Zwang, einen Facebook-Account zu erstellen. Dies wird durch alternative Kontakt- und Informationsmöglichkeiten kompensiert. Um dieses Risiko zu reduzieren, wird die Kommunikation auf VisualVest Facebook-Fanpages redaktionell betreut. Mithin muss kein VisualVest Interessent/Kunde einen Facebook-Account erstellen.

b) Risikobewertung:

Insgesamt ist das durch VisualVest verursachte gesamte Risiko für Betroffene auf der VisualVest Facebook Fanpage als gering bis mittel einzustufen. Da diskriminierende Kommentare auf der VisualVest Facebook-Fanpage durch risikoreduzierende Maßnahmen (vgl. Kurzpapier Nr. 5 der Datenschutzkonferenz zur Datenschutzfolgenabschätzung) das Gesamtrisiko ehr- oder persönlichkeitsverletzender Kommentare für Betroffene eindämmen.

VisualVest ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wichtig. Daher werden technische sowie organisatorische Maßnahmen eingesetzt, um die Daten neben der inhaltlichen redaktionellen Betreuung angemessen zu schützen. Sofern trotzdem auf der VisualVest Facebook-Fanpage ehr- oder persönlichkeitsverletzende Kommentar auftauchen sollten so kann dies zur Sperrung des jeweiligen Facebook-Account führen.

Es gilt jedoch zu beachten, dass viele risikoreduzierende Maßnahmen insbesondere auch in der Verantwortung des jeweiligen Facebook-Nutzers liegen, da sich dieser durch seine Profil-Einstellungen bis zu einem gewissen Grad seine Daten selbst schützen kann (vgl. <https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

c) Ergebnis:

Die Interessenabwägung ergab, dass die Facebook-Nutzung durch VisualVest vertretbar ist (Stand November 2018). VisualVest wird jedoch die datenschutzrechtliche Entwicklung beobachten, um das Ergebnis der Prüfung bei Bedarf entsprechend anzupassen.